

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.LGS.196/2003

CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La Pomodoro Viaggi srl, società appartenente al Gruppo Bancario Banca di Bologna Credito Cooperativo Scrl, con sede in Bologna, Piazza Galvani n.1, 40124 Bologna, quale " Titolare del trattamento " La informa sull'utilizzo dei suoi dati personali in relazione al Decreto Legislativo n.196/2003, "Codice in materia di protezione dati personali" (di seguito semplicemente "Codice").

Fonte Dei Dati Personali

I dati personali in possesso della Pomodoro Viaggi sono raccolti direttamente presso la clientela, ovvero presso terzi, presso Società appartenenti al Gruppo Bancario Banca di Bologna ovvero da società esterne a fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest'ultimo caso sarà fornita un'informativa agli interessati all'atto della registrazione dei dati e comunque non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della normativa di Legge e comunque rispettando i principi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della Pomodoro Viaggi.

Può accadere, inoltre, che in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es., viaggi per soggetti o gruppi appartenenti ad organizzazioni di natura religiosa, sindacali, partiti politici, ovvero per disabili) la Pomodoro Viaggi venga in possesso di dati che la legge definisce come "sensibili", perché da essi possono desumersi informazioni sullo stato di salute e la vita sessuale dei clienti o sulle loro convinzioni politiche o fedi religiose, origini razziali ed etniche, appartenenza a partiti politici od organizzazioni sindacali.

Per il trattamento di tali dati la Legge richiede una specifica manifestazione di consenso, che potrà essere espressa barrando la relativa casella dei "Moduli di consenso". Desideriamo, in proposito, precisare che tale consenso avrà valore sia per le operazioni già disposte sia per quelle disposte in futuro che comportino il trattamento di questo tipo di dati. Tali dati saranno comunque sempre utilizzati nei limiti dell'esecuzione di specifici servizi ed operazioni richiesti dal cliente ed in conformità alle autorizzazioni del Garante.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Pomodoro Viaggi secondo le seguenti finalità:

1) **Finalità** connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, da organi di controllo;

il conferimento di dati personali necessari a tali finalità è obbligatorio.

2) **Finalità** strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, verifiche e valutazioni sull'andamento dei rapporti e sui rischi connessi, ecc.); il conferimento di dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto a fornirli può comportare l'impossibilità della Pomodoro Viaggi a prestare i servizi richiesti.

3) **Finalità** funzionali all'attività della Pomodoro Viaggi e del Gruppo Bancario Banca di Bologna, per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso, quali:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Pomodoro Viaggi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste personali o telefoniche, questionari, etc.;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Pomodoro Viaggi e delle Società del Gruppo Bancario Banca di Bologna o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, etc.;
- indagini di mercato.

Il conferimento di dati personali necessari a tali finalità non è obbligatorio.

La Pomodoro Viaggi non necessita del Suo consenso per il trattamento e le comunicazioni relative alle finalità sub.1), in quanto i dati vengono raccolti in adempimento di obblighi di legge, ed alle finalità sub.2) poiché i dati sono richiesti per l'esecuzione di obblighi contrattuali e pre-contrattuali.

Per quel che riguarda il trattamento e la comunicazione di dati relativamente alle finalità sub.3), ciascun cliente ha il diritto di rifiutare alla Pomodoro Viaggi il consenso necessario al trattamento ed alla comunicazione, barrando le apposite caselle del "Modulo di consenso".

MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, automatizzati, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati strumenti innovativi quali, ad esempio, postazioni multimediali, posta elettronica, accessi internet.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali i dipendenti ed i collaboratori esterni della Pomodoro Viaggi e del Gruppo Bancario Banca di Bologna incaricati del loro trattamento, secondo profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte, appartenenti a Servizi interni e/o alla Rete commerciale.

Per il perseguimento delle finalità di trattamento, indicate in precedenza, la Pomodoro Viaggi necessita di comunicare i Suoi dati personali a soggetti esterni, operanti in Italia o all'estero, appartenenti alle seguenti categorie:

- fornitura servizi per la gestione del sistema informativo della Pomodoro Viaggi e delle reti di telecomunicazione, comprese le reti informatiche;
- Operatori turistici e prestatori di servizi nell'ambito turistico e di viaggi in genere quali, ad esempio: Tour Operators, Compagnie Aeree, Marittime, Ferroviarie, Società gestione villaggi turistici, alberghi, noleggio automobili e camper,
- servizi di acquisizione, registrazione, trattamento dati provenienti da documenti o supporti forniti ed originati dai clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive.
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto, smistamento delle comunicazioni con la clientela;
- attività di archiviazione documenti;
- attività di controllo, revisione, certificazione (anche di bilancio) delle attività poste in essere dalla Pomodoro Viaggi anche per conto o nell'interesse della clientela;
- Istituti di credito, Assicurativi, gestione di sistemi di pagamento, esattorie e tesorerie, emissioni carte di credito;
- Associazioni di categoria;
- attività di marketing, indagini di mercato, pubblicità, promozione prodotti e servizi della Pomodoro Viaggi e di terzi;
- attività di assistenza alla clientela (es. help desk, call center, ecc.);
- società partners delle quali la Pomodoro Viaggi offre prodotti e servizi;
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi;
- società di recupero crediti;
- studi professionali o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza.

I soggetti appartenenti alle categorie di cui sopra, operano in qualità di Responsabili del trattamento dei dati ovvero quali autonomi Titolari del trattamento e trattano i dati con modalità cartacee o automatizzate. L'elenco aggiornato di detti soggetti è reperibile sul sito Internet della Pomodoro Viaggi: www.Pomodoroviaggi.it

DIRITTI DELL'INTERESSATO DI CUI ALL'ART. 7 DEL D.LGS. N.196/2003.

Informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto Legislativo n.196/2003 conferisce agli interessati la possibilità d'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento:

- la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, anche se non ancora registrati, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile.
- di conoscere la tipologia e l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento;
- di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale, di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato. Per queste ultime tipologie di trattamento il diritto di opposizione può sempre essere esercitato.

TUTTE LE RICHIESTE RELATIVE AL "DIRITTO DI ACCESSO" - EX ART.7 D.LGS. N.196/2003, POTRANNO ESSERE INDIRIZZATE A: POMODORO VIAGGI SRL CORTE DÈ GALLUZZI 1 40124 BOLOGNA